

「コンバージョン VF」サービス 利用規約

第1条(本規約の適用と任意改訂)

- 「コンバージョン VF」(以下、「本サービス」といいます。)は、GMO インターネット株式会社(以下、「当社」とします。)が運営、管理する ASP サービスです。当社は、本サービスの提供条件等を明らかにするため、「コンバージョン VF 利用規約」(以下、「本規約」とします。)を定めます。本規約は、本サービス利用契約を締結し本サービスを利用している全ての利用者(以下、「利用者」とします。)に適用されます。
- 利用者は、本規約の各規定を確認し承認したうえ、本サービスを利用しているものとみなします。
- 当社は、本規約を利用者の承諾を要せず改訂することができ、改訂の際、利用者に対して事前に電子メールによる通知、当社ウェブサイトへの掲示等当社が適当と考える方法によって通知します。この場合、当社ウェブサイトへの掲示がなされた日から改訂後の規約が利用者当社との間に適用されます。ただし、料金の変更については、変更後に締結され、または更新された利用契約についてのみ適用されるものとします。

第2条(定義)

本規約において使用する用語を、下記の通り定義します。

- 対象サイト
本サービスの適用対象として利用者が本サービスの利用の申込時に指定した URL で表示されるウェブサイト。
- ユーザー
対象サイトにアクセスしたインターネット利用者。
- 入力フォーム
対象サイトにおいて利用者が提供する役務の提供を受け、もしくは販売される商品を購入する等、ユーザーの所期する結果を実現するに際して必要となるユーザーの氏名、住所、連絡先等、ユーザーを識別するために必要十分な情報を入力させるために利用者が設定したウェブページまたはウェブページの集合。
- コンバージョン率
ユーザー数(単一のユーザーが複数回、対象サイトを閲覧した場合は、「1人」と計算します。)に占める、入力フォームへの入力を完結し、サンクスページ(当該フォームにおける必須入力事項を全て入力した後に遷移した次のページをいいます。)に到達したユーザー数の割合。
- 離脱率
入力フォームに到達した全ユーザー数に占める、入力フォームへの入力を完結しなかったユーザー数の割合。

第3条(本サービスの内容)

当社は、利用者に対して、以下の各サービスを提供します。その詳細は、当社が別途定めるものとします。

- 入力フォームにおけるユーザーの入力を支援するためのメッセージ表示等を行うプログラム。
- 利用者に対する利用者専用のコンバージョン VF 管理ツール(以下、「管理ツール」とします。)
- 前各号に付随するサービス。

第4条(契約成立と利用開始、課金開始の時期)

- 当社は、本規約に同意のうえ当社所定の事項を記載した電子メールによって本サービス利用を申し込み、当社が当該電子メールへの返信により申込を承諾した利用者に対し、本サービスを提供します。
- 当社が行った前項の承諾の通知が到達した日に、当社と利用者との間に、本サービスの利用に関する契約(以下、「利用契約」とします。)が成立するものとします。
- 当社は、利用契約成立後、利用者に対し、本サービスを利用するために必要な ID とパスワードを、電子メールにより通知します。この電子メールが、到達した日をもって、課金開始日とします。
- 当社は、本サービスの利用申込を拒否することがあります。この場合、当社は申込者を含む第三者に対し、拒否理由を開示する義務を負いません。

第5条(利用契約の有効期間と更新)

- 契約の有効期間は、以下の各号に定めるところによるものとします。
 - 6ヶ月プラン 6ヶ月間

- (2) 12ヶ月プラン 12ヶ月間
- 前項の規定は、次項の定めるところにより更新された契約にこれを準用します。但し、契約に別段の定めがあるときは、この限りではありません。
 - 契約満了日の30日前までに利用者からの契約終了の意思表示が書面または電子メールの送信によってなされていない場合には、契約は同期間かつ同内容で更新されるものとします。

第6条(利用料金)

- 当社は、本サービスの利用料金について予めその価格を定め、当社のウェブサイトへの掲載等、適当な方法でこれをクライアントに告知します。
- 本サービスの利用及びその料金の支払いに際して生じる公租公課等は、クライアントがこれを負担するものとします。
- 利用者は、契約の申込の際に、料金の支払い方法として次の各号のいずれかを選択するものとします。
 - 当社の銀行預金口座への振込
 - 利用者の銀行預金口座又は郵便貯金口座からの自動引落し
 - クレジットカード決済
- 料金の支払い方法として利用者の銀行預金口座又は郵便貯金口座からの自動引落を利用する場合には、その利用する引落用口座の名義、銀行預金口座又は郵便貯金口座の別、銀行預金口座の場合には銀行名、支店名、預金の種類及び口座番号、郵便貯金口座の場合には記号及び番号等、利用者の引落用口座に関する事項を当社が別途用意する口座振替依頼書の所定の欄に記入してください。なお、かかる口座振替依頼書が当社に到着しない間は、利用者は、当社の銀行預金口座への振込により料金を支払うものとし、振込手数料は利用者が負担するものとします。
- 料金の支払い方法としてクレジットカード決済を利用する場合には、契約の申込の際に、その利用するクレジットカード会社名、カード番号、名義、有効期限等、利用者のクレジットカードに関する事項を当社が別途定める方法に従い申告してください。
- サービスプラン又は契約の有効期間によっては、第3項各号の支払い方法のうち、利用することのできないものがある場合があります。利用することのできない支払い方法がある場合は、当社のウェブサイトへの掲載等、適当な方法でこれを利用者には知らせますので、それ以外の支払い方法を選択してください。
- 当社は、特定の利用者について、第3項各号の支払い方法と異なる支払い方法を定める場合があります。
- 利用者は、利用者個別の申込書に記載された初期費用及び前条第1項の契約期間中に生ずべき月額利用料金の総額を支払うものとします。支払い回数、1回あたりの支払い金額、支払い時期等の支払いに関する事項は、本規約に定めるもののほか、利用者個別の申込書の記載に従うものとします。
- 当社は解約その他理由のいかんを問わず、受領した金額については返金義務を負いません。
- 利用料金等の支払いがなされなかったときは、当社は利用者の本サービス利用を許可しません。
- 利用者が利用料金等の支払いを怠ったときは、その完済に至るまで、年14.6%の割合による遅延損害金(一年を365日として日割り計算により算出します。)を付加して当社に支払うものとします。但し、法令等に別段の定めがあるときは、その定めに従うものとします。

第7条(入力フォームとの適合性の不保証)

- 入力フォームの仕様によっては、本サービスを利用できない場合があり、当社は全ての利用者の入力フォームに本サービスとの適合性が存することを保証しません。
- 課金開始日から1ヶ月間を経過するまでの間に、利用者の故意または過失によらずに利用者の入力フォームが本サービスと適合しないことが判明した場合、当社は利用契約を解除し、利用者から受領した本サービスの利用料金がある場合にはこれを直ちに利用者へ返還します。この返金は、利用者の指定する金融機関口座への振込みによって行うものとし、振込手数料は当社負担とします。
- 課金開始日から1ヶ月間を経過し、またはこれ以前の時点でも利用者が本サービスを利用できることが明らかになった後は、利用者による入力フォームの変更等、理由の如何にかかわらず本サービスの利用が不可能となった場合でも、利用契約は有効に存続し、利用者は利用料金の支払い義務を免れないものとします。

第8条(入力フォームの数)

- 1件の利用契約につき本サービスを利用することのできる入力フォームの数に制限はないものとします。ただし、対象サイトのURLに含まれるドメイン名と異なるドメイン名を用いて作成された入力フォームについては、この限りではありません。

第9条(オプションサービス)

- 当社は、利用者に対し、当社が別に定めるオプションサービスを第3条の本サービスに付加して提供することがあります。
- 当社は、前項に基づいて当社が定めるオプションサービスの内容を予告なく変更する場合があります。当社は、このことにより利用者

に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第10条(利用者によるサービスの一時利用停止・途中解約)

1. 利用者は、本サービスの一時利用停止を希望するときは、事前に、電子メールにて、利用停止希望日、停止理由その他当社が指定する事項を明らかにして、当社に申請するものとします。ただし、この場合も、利用者は、利用低期間中の利用料金の支払義務を免れることはできないものとします。
2. 利用者は、第5条第4項によらずに利用契約の有効期間中における解除を希望するときは、解約日を指定して当社に申し込むものとします。この場合、当社は解約日の翌日から本サービスの提供を中止します。
3. 利用者は、前項によって利用契約を解除したときは、解除日から、その利用契約の満了日までに利用者が支払うべき料金の相当額を、違約金として、現金一括にて当社に支払うものとします。

第11条(損害賠償の制限、免責事項)

1. 債務不履行、不法行為、その他法律上の請求原因のいかんを問わず、本サービスまたは利用契約に関して当社が利用者に対して負う損害賠償責任の範囲は、当社の責に帰すべき事由により利用者に現実に発生した直接かつ具体的な通常の損害であって、本規約によって免責されないものに限定されます。また、損害賠償の額は、損害賠償請求日の属する月の直前月の利用料金を超えないものとします。
2. 前項の定めにもかかわらず、当社は、法人および団体の利用者並びに事業の為の本サービスを利用する個人の利用者に対しては、一切損害賠償責任を負わないものとします。
3. 当社は、本サービスの安定的継続的な提供、利用者の売上ないし顧客数の増減、当社が提供する情報の内容の正確性、有用性、確実性、完全性等について、一切の保証をしません。また、これらに起因しまたは関連して利用者が発生した一切の損失、損害についても、一切の責任を負いません。
4. 当社は、本サービスの内容を予告なく変更し、あるいは本サービスの運営を中断または中止することがありますが、それによって利用者が生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
5. 当社は、利用者に対し、適宜、情報提供や助言等を行うことがあります。それによって利用者が生じた事実もしくは結果について、一切の責任を負いません。
6. 当社は、法令の定めに基づき権限ある官公署から要求があった場合、当該法令の定めに基づく開示先または当該官公署に対し利用者が本サービスの利用にあたり当社に提供した情報を開示することがあり、これにより利用者には損害等が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。但し、この場合、当社は、関連法令の趣旨に反しない限り、当該開示前に開示する旨を相手方に通知するものとし、開示前に通知を行うことができない場合は開示後速やかに相手方に通知するものとします。
7. 本サービスは、コンバージョン率の向上および離脱率の低減(以下、本項において両者と含めて「成果」とします。)を目指すものですが、成果の発生を保証するものではありません。

第12条(メンテナンス等によるサービスの一時中断)

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当するときは、本サービスの提供を一時停止することがあります。ただし、本サービス停止期間中の料金の返還は、一切行わないものとします。
 - (1) 本サービスの提供に必要な設備の保守または工事の都合上止むを得ないとき。
 - (2) 本サービスの提供に必要な設備に止むを得ず障害が発生したとき。
 - (3) 電気通信事業者または当社の指定管理会社が電気通信サービスの提供を中止することにより本サービスの提供を行うことが困難になったとき。
 - (4) 天変地異・災害その他不可抗力や疫病の蔓延等に起因して本サービスの提供が困難になったとき。
2. 当社は、本条に基づく本サービスの一時中断によって利用者には損害が生じた場合であっても、一切の責任を負いません。

第13条(禁止事項)

当社は、本サービスの利用に際して、利用者が次の各号に定める行為を行うことを禁止します。利用者がこれらのいずれか一にでも該当した場合、当社は利用者への本サービスの提供を停止し、利用契約を解除することがあります。また、かかる利用者の行為により、第三者より当社に対して損害賠償請求等がなされた場合には、利用者の責任と費用においてこれを解決することとし、当社に損害が生じた場合には、利用者はその一切の損害を賠償する責任を負うものとします。

- (1) 当社もしくは第三者の著作権、商標権などの知的財産権その他の権利を侵害し、または侵害するおそれのある行為
- (2) 本サービスの内容もしくは本サービスにより利用しうる情報を改ざんし、または消去する行為
- (3) 第三者に本サービスを利用させる行為
- (4) 法令もしくは公序良俗に違反し、または当社もしくは第三者に不利益を与える行為

- (5) 第三者を差別し、誹謗中傷し、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為
- (6) 本サービスを誹謗中傷し、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為
- (7) 詐欺等の犯罪に結びつき、または結びつくおそれがある行為
- (8) わいせつ、児童ポルノおよび児童虐待にあたる画像、文書等を送信または掲載する行為
- (9) 無限連鎖講またはそれに類する行為
- (10) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- (11) ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信または掲載する行為
- (12) 受信者の事前の承諾なく、第三者に広告、宣伝もしくは勧誘のメールを送信する行為、または第三者が嫌悪感を抱き、もしくはそのおそれのあるメール(嫌がらせメール)を送信する行為
- (13) 第三者の設備等または本サービス用設備等の利用もしくは運営に支障を与え、または与えるおそれのある行為
- (14) 第三者の行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、これを助長する行為

第14条(当社から行うサービスの停止と解約)

1. 利用者が次の各号のいずれかに該当する場合、当社は、利用者の本サービスの利用を停止することができます。
 - (1) 本規約に違反する行為があった場合
 - (2) 利用申込、利用変更申込その他、本サービスの利用にあたって届け出た情報等に誤り等があった場合
 - (3) 支払遅延、支払停止または支払不能となった場合
 - (4) 手形または小切手が不渡りとなった場合
 - (5) 差押え、仮差押えもしくは競売の申立があったときまたは公租公課の滞納処分を受けた場合
 - (6) 破産、会社更生手続開始もしくは民事再生手続開始の申立があったときまたは信用状態に重大な不安が生じた場合
 - (7) 監督官庁から営業許可の取消、停止等の処分を受けた場合
 - (8) 解散、減資、事業の全部または重要な一部の譲渡等の決議をした場合
 - (9) 利用者が反社会的勢力に属し、またはそれに準じる状態であると判明した場合
 - (10) その他利用契約を継続することが困難となる事由が生じた場合
2. 利用者が前項各号のいずれかに該当する場合、当社は、独自の判断により、予め是正期限を文書で当該利用者に通知し、またはこの通知を行わずに、利用契約の全部もしくは一部を解除することができます。

第15条(秘密情報の取り扱い)

1. 利用者は、本サービス遂行のため当社より提供を受け、または、知り得た当社の技術上または営業上その他業務上の情報を第三者に開示または漏洩してはならず、また、本サービスの利用以外の目的に使用してはならないものとします。ただし、当社からあらかじめ書面による承諾を受けた場合および次の各号のいずれかに該当する情報についてはこの限りではありません。
 - (1) 秘密保持義務を負うことなく既に保有している情報
 - (2) 秘密保持義務を負うことなく第三者から正当に入手した情報
 - (3) 当社から提供を受けた情報によらず、独自に開発した情報
 - (4) 本条に従った指定、範囲の特定や秘密情報である旨の表示がなされず提供された情報
2. 利用者は、当該秘密情報の管理に必要な措置を講じるものとします。
3. 利用者は、当社からの要請があったときは資料等(当社の承諾を得て複製、改変した秘密情報を含む)を当社に返還または毀棄処分し、秘密情報が利用者の保有する記憶媒体等または本サービス用設備に蓄積されている場合はこれを消去するものとします。
4. 本条第1項の効力は、利用契約終了後も存続するものとします。

第16条(個人情報の取り扱い)

1. 利用者および当社は、本サービス遂行のため相手方より提供を受けた個人情報(個人情報の保護に関する法律に定める「個人情報」をいいます。以下、本条において同様とします。)を本サービスを利用または管理する上で必要な範囲内でのみ使用し、第三者に開示または漏洩せず、また、個人情報に関して個人情報の保護に関する法律を含め関連法令を遵守するものとします。
2. 個人情報については、前条第2項の規定を準用します。
3. 利用契約が期間満了により終了し、または解除された場合でも、当社は請求管理等の合理的な目的のため、必要最小限の個人情報を保持し続けることができるものとします。
4. 利用者が第5条第4項により利用契約の更新をせず、もしくは第10条第2項により利用契約の有効期間中に解除したとき、その他利用契約が終了したときは、当該利用契約が終了した時点で、本サービスにおける利用者の登録内容はすべて抹消されるものとし、利用者が再度本サービスの利用を希望する場合には、本規約の定めに従って、利用申込を行わなければならないものとします。

第17条(著作権)

本サービスのウェブサイト上のコンテンツ(情報・資料・画像・音声等)については、利用者は、本サービスを自ら利用する場合に限り、これを利用できるものとします。この場合、当社が別途定める利用条件を遵守すること、および、当社がいつでもこの利用許諾を取り消すことがあることを承諾するものとします。

第18条(商標等の使用)

利用者は、本サービスの利用に際し、当社の商号、サービス名、ロゴ、登録商標等を当社または当該権利を有する者の事前の書面による同意なく、使用してはならないものとします。

第19条(協議解決)

利用者と当社との間において利用契約について疑義が生じた場合には、双方信義誠実の原則に則って、これを迅速に協議解決するよう努力するものとします。

第20条(専属的合意管轄裁判所)

利用者と当社との間における本サービスに関わるすべての紛争、トラブル等について訴訟の必要が生じた場合には、その訴額に応じて東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(附則)

本規約は、2010年5月1日から改訂実施します。